

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE Formations au format vidéo RE(CO)NAISSANCE

Valables à partir du 26/03/2022

### ARTICLE 1. INTRODUCTION ET BIENVENUE !

Bonjour et bienvenue sur nos conditions générales de vente (« CGV ») ☺ !

Oui, on sait... ce n'est pas un document super « funky » mais nous vous invitons vraiment à les lire attentivement car elles vont vous permettre de :

- comprendre l'ensemble des règles applicables aux achats que vous allez effectuer auprès de notre entreprise ;
- connaître l'ensemble de vos droits et obligations en tant que client ;
- et de connaître l'ensemble de nos droits et obligations en tant que vendeur.

Nous les avons rédigées de façon la plus claire possible pour vous permettre de prendre votre décision d'acheter, en toute connaissance de cause et en toute sérénité. Il est rappelé que **tout achat d'un service tel que défini ci-après, est soumis à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente (« CGV »)** ☺.

En cas de doute ou de questions sur ces CGV ou autre, envoyez-nous un email à : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

Allez, c'est parti !

### ARTICLE 2. INFORMATIONS LÉGALES

Parce que c'est important de se connaître un peu, voici nos informations légales officielles ☺.

Jean-François Carlotti, agissant en tant que Président de la SASU RE(CO)NAISSANCE, immatriculée sous le numéro SIRET 90157218000015, et domicilié à l'adresse suivante : 41 Boulevard Paoli 20200 Bastia (ci-après « Nous », « Nos », le « Vendeur »).

### ARTICLE 3. PRÉSENTATION DE NOTRE ACTIVITÉ

Nous sommes spécialisés dans les domaines suivants : entrepreneuriat, prise de parole en public, recherche d'emploi, reconversion professionnelle et techniques de vente. Nous créons et commercialisons des **formations au format vidéo** à destination de personnes souhaitant se lancer dans l'entrepreneuriat, etc.

Nos services sont principalement destinés à des personnes de plus de 18 ans, particuliers, en France. Ils sont disponibles à la vente à partir de notre site Internet accessible à l'adresse <https://reconnaissance.kneo.me/shop> (ci-après le « Site »).

#### **ARTICLE 4. SERVICES COUVERTS PAR NOS CGV**

4.1 Les présentes CGV s'appliquent à tous les **formations au format vidéo**, créés et proposés à la vente par le Vendeur (« Services »).

4.2 Sont notamment couverts par ces CGV, les Services suivants :

- RPBDC revisité
- ...

**Cette liste est donnée à titre indicatif, n'est pas exhaustive et peut être modifiée.**

Les CGV s'appliqueront aussi aux nouveaux Services ou nouvelles versions/actualisations des Services créés par le Vendeur (sauf mention contraire).

4.3 Vous pourrez retrouver le descriptif détaillé du contenu et modalités de chacun de nos Services sur le Site.

4.4 Enfin, nous préférons vous prévenir, les photographies et images accompagnant la description des Services ne constituent pas un élément contractuel (c'est à dire qu'elles sont là uniquement à titre d'illustration).

#### **ARTICLE 5. EST-CE QUE NOS CGV SONT NÉGOCIABLES OU MODIFIABLES ?**

##### **5.1 NOS CGV NE SONT PAS NÉGOCIABLES**

Les présentes CGV sont nos conditions standard applicables à tout achat de l'un de nos Services tels que définis ci-dessus, effectué par un client (elles sont identiques pour tous nos clients). Elles ne sont pas négociables.

Vous devenez notre « Client » dès lors que vous passez commande de l'un de nos Services, et que nous acceptons et validons votre commande.

**Vous pourrez prendre connaissance de ces CGV avant tout achat.**

**Si les CGV ou toute autre condition applicable ne vous conviennent pas ou que vous avez des réserves, nous vous invitons à ne pas passer commande.**

##### **5.2 NOUS POUVONS MODIFIER NOS CGV LIBREMENT**

Parfois nous aurons besoin de revoir ou d'actualiser ces CGV. Nous nous réservons ainsi la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment.

Toutefois soyez rassurés, les CGV applicables à votre commande, seront celles en vigueur au jour de la passation de votre commande. Nous vous précisons que ces CGV prévalent sur toute autre version antérieure.

## **ARTICLE 6. QUELS SONT NOS PRIX ? Y A-T-IL DES FACILITÉS DE PAIEMENT ?**

### **6.1 NOS PRIX**

Sauf indication écrite contraire, les prix que nous indiquons sur le Site ou la page de vente du Service concerné, sont en euros et hors taxes (HT) c'est à dire n'incluant pas la TVA française et autres taxes éventuelles.

Les frais éventuels de traitement de votre commande ne sont pas non plus inclus dans le prix.

Quoiqu'il en soit, soyez rassurés, le prix total à payer sera toujours rappelé au moment de la validation de votre commande.

### **6.2 MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS**

Les modes de paiement acceptés sont toujours récapitulés sur le Site (ou sur le bon de commande) au moment de la passation de votre commande. Nous acceptons ainsi selon les cas : carte bancaire, etc.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous souhaitez régler par Paypal (ou toute autre plateforme de paiement tierce proposée), il pourra selon les cas, vous être demandé de créer un compte Paypal (ou autre) ou d'utiliser votre compte Paypal (ou autre) existant. Quoiqu'il en soit, chaque fois vous devrez accepter les conditions d'utilisation de Paypal ou de la plateforme de paiement tierce concernée. Et comme vous le comprendrez, nous déclinons toute responsabilité au regard des conditions d'utilisation de Paypal ou de la plateforme de paiement tierce (puisque ce ne sont pas les nôtres ☺).

Lorsque vous choisissez de payer en ligne par carte bancaire, nous vous informons que votre paiement est réalisé par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement de confiance. Seules les cartes indiquées sur le Site ou le bon de commande sont acceptées par le prestataire de paiement. Ainsi, les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Nous vous confirmons que votre paiement est sécurisé. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport

sur le réseau. Nous vous précisons quand même que la garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du prestataire de paiement (puisque nous n'avons pas la main sur cet aspect directement) et nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

### **6.3 FACILITÉS DE PAIEMENT**

Selon les Services, il peut être possible de les payer en une ou en plusieurs fois selon les modalités proposées sur le Site. Vous devrez sélectionner la formule de paiement que vous souhaitez au moment de valider votre commande.

### **6.4 RETARDS DE PAIEMENT**

Nous attirons votre attention sur le fait que le paiement des Services est exigible immédiatement à la commande. Vos paiements ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes que vous devez.

Attention :

Toute somme non payée dans les délais prévus donnera lieu à l'application d'intérêts de retard à un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur.

Ces pénalités de retard sont exigibles sans titre exécutoire.

En cas d'absence ou de retard de règlement, nous pourrions refuser de délivrer le Service concerné ou suspendre l'accès au Service, et ce sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement.

Nous nous réservons également le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à ce que vous ayez réglé toutes les sommes déjà dues. Par ailleurs, tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne (en clair, il faudra payer ses dettes avant de passer une nouvelle commande).

### **6.5 MODIFICATION DES PRIX**

Nous pourrions être amenés à modifier les prix de nos Services à tout moment. Bien entendu, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment où vous validez votre commande. Votre prix ne pourra plus être modifié après coup donc aucune mauvaise surprise ;-).

## ARTICLE 7. VOUS ÊTES DÉCIDÉ(E), QUELLES SONT LES ÉTAPES POUR PASSER COMMANDE ?

### 7.1 INFORMATIONS AVANT ACHAT

Lorsque vous souhaitez acheter l'un de nos Services, vous pouvez le faire sur Internet.

Nous mettons toujours à votre disposition et ce AVANT votre achat :

- toutes les informations relatives aux Services ;
- les explications nécessaires à la passation de la commande (notamment les étapes à suivre, les modalités de paiement... ) ;
- les conditions de validité du contrat conclu par voie électronique ;
- ainsi que les présentes CGV.

Vous pouvez ainsi prendre votre décision d'achat en toute sérénité et connaissance de cause.

### 7.2 DESCRIPTION DU SERVICE CHOISI

Lorsque vous souhaitez acheter l'un de nos Services, vous pouvez soit vous rendre directement sur le Site en tapant son adresse : <https://reconnaissance.kneo.me/shop>, soit cliquer sur un lien vous dirigeant sur le Site.

Une fois sur le Site, vous pourrez accéder à la description détaillée de chaque Service disponible à la vente ainsi qu'à toutes les explications nécessaires à la passation de la commande (notamment les étapes à suivre, les modalités de paiement et les conditions de validité du contrat conclu par voie électronique).

Certains Services peuvent ne pas être disponibles à la vente en continu et dans ce cas, le lien peut être inaccessible ou inactif.

### 7.3 PASSATION DE LA COMMANDE

Vous devez suivre un certain nombre d'étapes qui peuvent varier selon le Service choisi mais qui seront *a minima* les suivantes :

1. Vous pouvez tout d'abord prendre connaissance des caractéristiques détaillées du Service choisi sur le Site.
2. Si vous êtes intéressé, vous devez alors cliquer sur un le bouton « AJOUTER AU PANIER » pour confirmer votre souhait d'acheter le Service et passer à l'étape suivante.
3. Sur la page suivante :
  - a) Vous retrouverez un récapitulatif du contenu du Service choisi.
  - b) Vous serez invité à renseigner vos coordonnées et informations nécessaires au traitement de votre commande (prénom, nom, email, adresse de facturation, etc.).

- c) Vous serez invité à choisir votre moyen de paiement et éventuellement l'option de paiement choisi (notamment si un paiement en plusieurs fois est proposé).
  - d) Vous devrez enfin renseigner vos données de paiement sur le formulaire de paiement à cet effet.
4. Avant de valider définitivement votre commande :
- e) Pensez bien à vérifier l'ensemble des éléments de la commande et, le cas échéant, corriger les erreurs.
  - f) Vous comprenez également qu'en validant votre commande, vous acceptez les CGV applicables sans réserve en cochant la case prévue à cet effet, comme indiqué dans une mention au-dessus du bouton « COMMANDER ».
5. Une fois toutes les vérifications effectuées, vous pouvez confirmer DÉFINITIVEMENT votre commande en cliquant sur le BOUTON « COMMANDER »
6. Suivez les éventuelles instructions du prestataire de paiement.

**EN PASSANT VOTRE COMMANDE, VOUS ATTESTEZ AVOIR EU ACCÈS AU PRÉALABLE À LA DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES SERVICES, LEUR PRIX ET LES CONDITIONS APPLICABLES, AINSI QU'UN DÉTAIL DES MODALITÉS DE PAIEMENT, LIVRAISON ET D'EXÉCUTION DE LA COMMANDE, VOUS PERMETTANT DE VOUS ASSURER DE L'ADÉQUATION DES SERVICES À VOS BESOINS ET DE VALIDER VOTRE DÉCISION D'ACHETER EN CONNAISSANCE DE CAUSE.**

**VOUS COMPRENEZ AUSSI QUE VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS CES CGV ET NOTAMMENT CELLE DE PAYER L'INTÉGRALITÉ DU PRIX CONVENU (MÊME DANS LE CAS D'UN PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS).**

#### **7.4 CONFIRMATION DE COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT**

Une fois que vous avez suivi toutes les étapes de passation de commande et que le paiement a été correctement effectué, vous recevrez sur l'email que vous aurez fourni (vous vous engagez donc à indiquer une adresse email valide lors de la passation de commande) :

1. Un courrier électronique émanant du prestataire de paiement confirmant le paiement de la commande.
2. Un 2<sup>e</sup> courrier électronique de notre part contenant :
  - un accusé réception de la commande ;
  - un récapitulatif de la commande (je que j'ai acheté, durée d'accès, etc.) ;
  - ainsi qu'une copie des CGV applicables sur support durable (PDF).

Le contrat de vente entre vous et nous (« Contrat ») sera alors considéré comme conclu 😊.

## 7.5 ANNULATION DE COMMANDES

Au moment de passer la commande, une fois que vous avez lancé votre paiement, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations par l'établissement bancaire procédant à l'opération.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer, donné par carte bancaire, est irrévocable, c'est à dire qu'en communiquant vos informations bancaires lors de la vente, vous nous autorisez à débiter immédiatement votre carte du montant correspondant au prix de la commande.

Vous confirmez bien sûr que vous êtes bien le titulaire légal de la carte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usage (c'est quand même mieux hein ?!). En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit (en clair la commande est annulée).

## 7.6 REFUS DE COMMANDES

Nous nous réservons la possibilité de refuser toute commande en cas de demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe déjà un litige entre nous relatif au paiement d'une commande précédente.

## ARTICLE 8. UNE FOIS LA COMMANDE PASSÉE, POUVEZ-VOUS VOUS RÉTRACTER ?

Oui vous pouvez en effet, dans certains cas, bénéficier d'un droit de rétractation.

### 8.1 CONDITIONS DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, relatifs aux contrats conclus à distance (internet ou téléphone), **vous bénéficiez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires**, c'est à dire la possibilité de changer d'avis librement, et demander votre remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour si applicable).

Le délai de quatorze (14) jours court à compter **du lendemain du jour de conclusion du Contrat de Services** (le lendemain de la date de validation de la commande).

(NOTE : Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant).

### **8.3 RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION :**

Le délai de rétractation ne s'applique pas aux Services constitués de contenus numériques fournis sur support immatériel (une **formations au format vidéo** quoi), pour lesquels vous avez donné votre accord préalable exprès pour qu'ils commencent immédiatement après la validation de la commande et pour lesquels vous avez renoncé expressément à votre droit de rétractation.

**AINSI, CONFORMÉMENT À CE QUI EST INDIQUÉ DANS L'EMAIL QUI VOUS EST ENVOYÉ AVEC VOS IDENTIFIANTS, SI VOUS ACCÉDEZ AUX CONTENUS DE LA FORMATION OU QUE VOUS TELECHARGEZ LES ÉLÉMENTS À VOTRE DISPOSITION SUR VOTRE ESPACE MEMBRE AVANT LA FIN DU DÉLAI DE RÉTRACTATION, VOUS COMPRENEZ QUE VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION.**

### **8.4 COMMENT EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION ?**

Si vous souhaitez exercer votre droit, il suffit de nous envoyer un email à l'adresse : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com) **demandant à exercer votre droit de rétractation** en précisant vos noms, prénoms, date de commande et email utilisé lors de la commande (si différent de celui que vous utilisez pour nous contacter). Vous pouvez utiliser le modèle proposé en annexe de ces CGV (mais ce n'est pas obligatoire ;-)).

Il est rappelé que vous n'aurez aucune justification à fournir et nous procéderons au remboursement intégral dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la réception de votre demande. Par ailleurs, afin d'exercer votre droit, il est rappelé que votre demande devra être envoyée **au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires de la date de validation de la commande.**

## **ARTICLE 9. ET LA GARANTIE LÉGALE DE CONFOMITÉ, C'EST QUOI ?**

### **9.1 POUR QUI EST CETTE GARANTIE ?**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, si vous êtes un Client « consommateur », vous bénéficiez d'une nouvelle garantie légale de conformité lorsque le Contrat porte sur la fourniture de contenus et services numériques, et ce tel que prévu par les nouveaux articles L. 224-25-12 à L. 224-25-32 du Code de la consommation (et oui on se tient informés quand même ☺).

**Les Clients professionnels ne bénéficient pas de cette garantie.**

### **9.2 A QUOI S'APPLIQUE CETTE GARANTIE ?**



Cette garantie s'applique à nos Services constitués de contenus numériques, à savoir les **formations au format vidéo**.

En revanche, cette garantie ne s'applique pas à nos Services d'accompagnement de type conseil, coaching, sous-traitance ou à nos formations animées en présentiel ou en visio même si des replays sont mis à votre disposition ou que des récapitulatifs des modules au format numérique sont mis à votre disposition de façon complémentaire.

### **9.3 QUELLE EST LA DURÉE DE CETTE GARANTIE ?**

Cette garantie vous couvre en cas de défauts de conformité affectant les contenus ou services numériques inclus dans nos Services et ce :

- **pendant deux (2) ans après la fourniture de nos Services** pour les Services à fourniture unique (ex : services donnant lieu à téléchargement);
- **ou pendant toute la durée de la fourniture de nos Services**, pour les Services fournis en continu (ex : durée de l'abonnement ou de la formation).

### **9.4 QUAND EST-CE QUE LA GARANTIE S'APPLIQUE ?**

9.4.1 La garantie légale s'applique dès lors qu'il y a un défaut de conformité.

Le contenu ou le service numérique sera notamment considéré comme présentant un défaut de conformité :

- s'il ne correspond pas à la description que nous vous avons fournie avant achat (notamment en termes de contenu, de fonctionnalités, bonus...);
- s'il ne possède pas les qualités qui vous ont été présentées lors d'une éventuelle démo ou version d'essai;
- s'il ne correspond pas aux modalités que vous avez acceptées et qui sont notamment mentionnées dans ces CGV;
- s'il est impropre à l'usage habituel que vous pourriez en attendre pour des contenus et services numériques de même type;
- s'il ne correspond pas à l'usage spécial que vous recherchez alors qu'on vous avait dit le contraire;
- s'il présente un défaut ou une imperfection;
- si les instructions d'utilisation, d'accès ou de fonctionnement fournies sont incomplètes ou incompréhensibles;
- ou encore si les mises à jour nécessaires ne vous sont pas fournies.

9.4.2 En revanche, la garantie ne s'appliquera pas :

- pour les « défauts » dont vous aviez connaissance avant achat ou que vous ne pouviez pas ignorer (notamment dans le cas des versions « beta » de

nos Services qui sont des versions « tests » et vous sont présentées comme telles) ;

- ou si les défauts de conformité ont été engendrés par des modifications que vous avez effectué à votre initiative.

### **9.5 COMMENT ACTIONNER LA GARANTIE ?**

La garantie légale de conformité prévoit une « présomption de non-conformité » en votre faveur. Cela signifie qu'en cas de difficultés rencontrées avec les contenus ou services numériques inclus dans nos Services, vous n'avez pas forcément à prouver qu'il y a un défaut.

Les défauts de conformité apparus dans un délai de 12 mois à compter de la fourniture de nos Services, sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire que nous pourrions apporter.

En cas de fourniture d'un contenu ou service numérique pendant une période continue déterminée, il nous appartient de démontrer que le contenu ou service était conforme au cours de la période contractuelle concernée en cas de défaut apparaissant pendant cette période.

Enfin, nous ne sommes pas responsables du défaut de conformité pour lequel nous pouvons démontrer que celui-ci résulte d'une incompatibilité entre le contenu ou service numérique et votre environnement numérique lorsque vous avez été dûment informé des exigences techniques de compatibilité (prérequis) avant la conclusion du Contrat.

### **9.6 QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS ACTIONNEZ LA GARANTIE ?**

9.6.1 En cas de défaut de conformité, vous avez le droit :

- à la mise en conformité du contenu ou du service numérique concerné ;
- ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du Contrat.

9.6.2 Dans le cas d'une demande de mise en conformité valable :

- elle est réalisée dans les 30 jours, sans frais pour vous et sans retard injustifié ;
- vous êtes en droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix en attendant la mise en conformité ;
- et toute période d'immobilisation ou d'indisponibilité du contenu ou du service numérique en cas de mise en conformité suspend la garantie restant à courir jusqu'à la remise en conformité.

Il est précisé que nous pouvons refuser de procéder à la mise en conformité si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés.

9.6.3 Vous pouvez demander une réduction du prix ou une résolution du Contrat uniquement dans les cas suivants :

- nous avons refusé de procéder à la mise en conformité alors que la demande est légitime ;
- en cas de retard injustifié de la mise en conformité ou si celle-ci présente des frais ou des inconvénients majeurs pour vous ;
- en cas de persistance du défaut de conformité malgré notre tentative de remise en conformité ;
- ou en cas de défaut de conformité grave, justifiant la réduction du prix ou résolution immédiate du Contrat sans que vous ne soyez tenu dans ces circonstances de solliciter au préalable la mise en conformité du contenu ou du service numérique.

9.6.4 Cette garantie est actionnable sans préjudice de tout dommage et intérêts que vous pourriez également demander en justice pour tout dommage subi du fait de la non-conformité.

## **ARTICLE 10. QUAND ET COMMENT OBTENEZ VOUS ACCÈS AU SERVICE ACHETÉ ?**

### **10.1 ACCÈS**

Une fois votre commande effectuée et sous réserve du paiement effectif du prix, vous pourrez, dans un délai généralement de quelques minutes à quelques heures, accéder au Service acheté.

Les Services sont constitués de différents contenus numériques (vidéo, etc.) auxquels vous pourrez accéder à partir de notre Site sur lequel un espace membre sera mis à votre disposition (ci-après « Espace Membre »).

Le droit d'accès à cet Espace Membre pourra être octroyé « à vie » ou pour une durée limitée dans le temps (en fonction du Service et des options que vous aurez choisi lors de la commande).

Un email avec vos codes d'accès vous sera envoyé à l'adresse électronique fournie lors de la commande, immédiatement après la finalisation commande et dans un délai maximum de 48 h après la finalisation de la commande. Pensez à vérifier vos spams. Si vous ne recevez pas d'email dans un délai de 48 h après la finalisation de la commande, contactez-nous au plus vite sur [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

### **10.2 SUSPENSION DE L'ACCÈS**

En cas d'absence de règlement, nous ne serons pas tenus de délivrer les codes d'accès.

Par ailleurs, en cas de retard de règlement de votre part, nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Service.

Enfin, au bout de 3 mois de non règlement, nous nous réservons la possibilité de résilier les Services, après vous avoir notifié. **Votre accès sera alors désactivé et ce sans remboursement ou compensation possible.**

## **ARTICLE 11. QUE FAIRE SI VOUS NE POUVEZ PAS À ACCÉDER AU SERVICE ACHETÉ ?**

### **11.1 NOS ENGAGEMENTS**

Vous avez payé pour un Service et c'est votre droit de pouvoir en bénéficier conformément à ce qui vous a été annoncé.

#### **FOURNITURE DES CODES D'ACCÈS**

Comme indiqué à l'article 9.1, dès finalisation et validation de votre commande, un email avec vos codes d'accès vous sera envoyé à l'adresse électronique que vous aurez fournie :

- En cas de non réception de vos codes dans les 48 h de votre commande, vous pouvez nous demander à nouveau vos codes par email à : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).
- En cas de perte, vous pouvez demander de la même manière à ce que vos codes d'accès vous soient renvoyés.

#### **EN CAS D'INDISPONIBILITÉ DE L'ESPACE MEMBRE**

Votre Espace Membre est normalement accessible 24/24 h et 7 jours sur 7, sauf anomalie technique, maintenance, mises à jour ponctuelles ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées.

Par ailleurs, dans le cas où les Services nécessitent l'accès à d'autres sites ou plateformes (partenaires ou autres), conçus et gérés sous la responsabilité de tiers, et que des problèmes ou des dysfonctionnements surviennent, nous nous efforcerons de trouver une solution alternative (par exemple vous fournir le Service vendu sur une autre plateforme présentant des fonctionnalités similaires).

Soyez assurés que nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour que notre Site ou autres plateformes en ligne utilisées, soient fonctionnels et accessibles.

La sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne pouvant toutefois être totalement garanties, nous déclinons toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du Site ou en relation avec le

Site indépendantes de notre volonté, ou aux sites et plateformes tierces, et notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

Quoiqu'il en soit pour toute difficulté liée à votre Espace Membre ou à l'accès à vos Services, envoyez-nous un email à : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

## **11.2 VOS ENGAGEMENTS**

### **DISPOSER DU MATÉRIEL ADÉQUAT**

Vous comprenez qu'il est indispensable que vous disposiez d'un équipement informatique adéquat vous permettant de suivre les contenus des Services, et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) : ordinateur, écran, connexion Internet, navigateur web, logiciel de messagerie, carte son et haut-parleurs pour entendre les vidéos.

### **NOUS ALERTER EN CAS D'ANOMALIE**

Nous comptons sur vous 😊. Si vous découvrez une anomalie sur l'Espace Membre ou autre, vous vous engagez à nous prévenir dans les 48 h afin que nous puissions remédier aux éventuels dysfonctionnements.

### **NE PAS PARTAGER VOS CODES D'ACCÈS**

Vous n'êtes pas autorisé à partager vos codes d'accès à vos proches.  
**Le droit d'accès à votre Espace Membre est PERSONNEL, unique, incessible et intransmissible. Les codes d'accès qui vous ont été fournis ne peuvent être en aucun cas partagés, cédés ou revendus.**

Vous devez nous informer sans délai de la perte ou du vol de vos codes d'accès. En cas de non respect des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes, nous nous réservons le droit de suspendre les Services immédiatement sans indemnisation, préavis ou information préalable. Cela serait quand même dommage, non ?

## **ARTICLE 12. AVEZ-VOUS DES OBLIGATIONS EN TANT QUE CLIENT ?**

### **12.1 RESPECT DES CGV ET PAIEMENT DU PRIX**

**EN TANT QUE CLIENT, VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES CGV (ET TOUTES AUTRES CONDITIONS QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉES) ET PAYER LE PRIX DES SERVICES ACHETÉS.**

## 12.2 RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

Vous assumez seul les risques liés à l'utilisation que vous faites de notre Site et/ou de l'ensemble des sites dont les liens figurent sur notre Site.

Par ailleurs et concernant les Services plus particulièrement, vous êtes seul responsable :

- du choix d'avoir acheté le(s) Service(s) ;
- de l'utilisation qui est faite des informations qui vous sont fournies, à titre informatif et illustratif, dans le cadre des Services ;
- de l'implémentation ou non ce qui vous est enseigné et transmis, et de la manière dont vous implémentez ;
- de la souscription ou non aux outils recommandés, et le cas échéant du respect des conditions d'utilisation respectivement applicables et du règlement de leur coût éventuel.

Enfin, toutes les actions nécessaires pour vous permettre d'avancer et de changer votre situation peuvent uniquement être effectuées par vous et vous seul(e). Nous ne pouvons pas agir ou changer les choses à votre place 😊.

## 12.3 RESPECT ET COURTOISIE

Nous sommes ravis que nos Services plaisent et que de nouveaux Clients les rejoignent de plus en plus nombreux. Nous donnons le meilleur de nous-mêmes, et faisons notre maximum pour nos Clients : nous essayons de répondre aux demandes dans les meilleurs délais, nous essayons au maximum de tenir compte des remarques et/ou suggestions etc.

Toutefois, il peut arriver que quelque chose ne fonctionne pas ou que tout ne se passe pas comme prévu. Et cela peut être frustrant et énervant. Toutefois, nous attendons de nos Clients qu'ils soient respectueux et courtois en toute circonstances.

Les comportements irrespectueux ou insultants vis-à-vis de nos équipes ne seront pas tolérés et donneront lieu à résiliation de notre Contrat et suspension de l'accès aux Services.

## ARTICLE 13. QUELLES SONT NOS OBLIGATIONS EN TANT QUE VENDEUR ?

### 13.1 OBLIGATION DE CONFORMITÉ

Nous nous engageons à vous délivrer des Services (contenu, modalités, etc.) **en conformité** avec la description qui vous a été fournie avant votre achat.

Nous déclarons ainsi disposer des moyens humains, financiers et matériels pour vous délivrer les Services dans les règles de l'art, et conformément aux lois françaises en vigueur.

Toute assistance ou service additionnel qui vous seraient apportés gratuitement dans le cadre des Services, ne créent aucune garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

### **13.2 OBLIGATION DE MOYENS**

#### **NOS SERVICES SONT PROPOSÉS SUR LA BASE D'UNE OBLIGATION DE MOYENS ET NON PAS DE RÉSULTATS.**

C'est-à-dire que nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts afin de vous former et vous accompagner au mieux de nos compétences, et ce dans la limite bien sûr de vos capacités (intellectuelles, physiques ou financières) et des informations que vous nous fournirez.

Vous reconnaissez que :

- les actions requises pour atteindre vos objectifs peuvent uniquement être effectuées par vous et que notre responsabilité ne pourra pas être engagée dans le cas où vous n'atteindriez pas vos objectifs en tout ou partie ;
- et que la démarche de « travail sur soi » peut vous challenger personnellement et donner lieu à des sentiments de frustration, de stress ou d'émotions négatives. Vous reconnaissez que notre responsabilité ne peut être engagée dans le cas où vous éprouveriez tout désagrément, stress, difficultés, dommage etc. d'ordre émotionnel ou mental qui pourrait résulter directement ou indirectement de nos **formations au format vidéo**.

Vous comprenez et acceptez que vous demeurez seul responsable de :

- l'utilisation que vous faites des informations fournies dans le cadre des Services, ceux-ci ayant une visée éducative ;
- et de l'obligation de vous informer et de demander conseil à des professionnels compétents dans tout domaine soumis à une réglementation spécifique comme indiqué à l'article 14.4 ci-dessous.

### **ARTICLE 14. QUE SE PASSE-T-IL SI NOUS VOUS CAUSONS UN DOMMAGE ?**

#### **14.1 DOMMAGES PRIS EN CHARGE**

Nous sommes responsables de la bonne exécution de nos obligations au titre du Contrat, de la livraison de Services conformes à la description fournie et du respect des conditions mentionnées dans les présentes CGV.

Si nous ne respectons pas nos engagements et que cela vous cause un dommage, vous pourrez demander réparation de votre préjudice notamment des dommages-intérêts.

Notre responsabilité pourra être engagée uniquement pour l'indemnisation des dommages directs que nous vous aurons causés. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas où le préjudice est la conséquence d'une faute ou d'une inexécution du Client.

Enfin, les dommages indirects ne sont pas couverts (et notamment pertes d'exploitation, « perte d'une chance », atteinte à la réputation, etc.).

### **14.2 FORCE MAJEURE**

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil.

### **14.3 INFORMATIQUE**

Nous ne garantissons pas que le Site ou les Services soient exempts d'erreur, de virus informatiques ou de tout autre élément indépendant de notre volonté, pouvant notamment porter atteinte à l'intégrité de votre matériel informatique.

Nous ne vous garantissons pas contre les conséquences d'une faille technique, logicielle ou de sécurité de nos prestataires ou des systèmes de paiement tiers (Paypal ou autre) que nous utilisons.

### **14.4 DOMAINES RÈGLEMENTÉS**

Dans le cadre de nos Services, nous partageons principalement notre expertise en dans les domaines suivants : prise de parole en public, recherche d'emploi, reconversion professionnelle et techniques de vente. Nous créons et commercialisons des **formations au format vidéo** à destination de personnes souhaitant trouver un emploi, gérer les conflits, etc.

Nous pouvons aussi être amenés à partager des astuces ou des informations relatives à des sujets annexes qui peuvent être importants quand on parle de création d'entreprise notamment et qui touchent des aspects plutôt finance, juridique ou encore développement personnel (liste non exhaustive).

Nous souhaitons préciser, concernant ces sujets annexes, que nous **partageons uniquement notre expérience. Nous ne sommes en aucun cas (et nous n'avons aucune intention de nous substituer à) des professionnels de la comptabilité, de la finance, du juridique, ou de la santé et nous nous vous invitons toujours à vous référer à des experts de ces professions** (d'autant plus lorsqu'elles sont



règlementées) pour vérifier par vous-même les informations partagées sur ces sujets techniques et complexes, ou chaque fois que vous avez besoin d'un conseil personnalisé.

Vous demeurez par conséquent responsable de l'obligation de vous informer et de demander conseil à des professionnels compétents dans tout domaine soumis à une réglementation spécifique.

## **15. CONFIDENTIALITÉ**

15.1 Nous nous engageons à traiter comme confidentielles toutes les informations vous concernant qui seraient échangées entre nous par emails, et à ne pas les divulguer ou les utiliser en dehors du strict cadre des Services.

15.2 De la même manière, vous vous engagez à observer cette même obligation de confidentialité vis-à-vis des données, méthodes, documents ou toute autre information relative au Vendeur auxquels vous aurez accès dans le cadre des Services que vous vous engagez à ne pas divulguer.

Tout manquement à cette obligation pourra conduire à l'exclusion des Services.

## **16. ET VOS DONNÉES PERSONNELLES LÀ DEDANS ?**

Nous avons à cœur de protéger et respecter la vie privée de nos Clients et nous nous engageons à ce que toutes les informations que nous recueillons soient considérées comme des informations confidentielles, en particulier vos données personnelles.

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément à la réglementation française et européenne applicable et notamment le Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

Lorsque vous commandez et utilisez nos Services, nous sommes amenés à collecter certaines données personnelles et notamment : nom, prénom, email et adresse (« Données »).

Vous comprenez et consentez (dans les cas où votre consentement est requis) à ce que vos Données soient collectées en vue de :

- traiter votre commande ;
- et vous communiquer des informations importantes concernant le Service que vous avez acheté (codes d'accès à l'Espace Membre, etc.).

Vous pouvez modifier certaines de ces Données en ligne directement sur votre Espace Membre.

Vous disposez également d'un droit d'accès, de rectification et de suppression

des Données vous concernant (dans les limites prévues par la loi), en nous envoyant un simple email à l'adresse : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

Pour connaître le détail des modalités de traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre et pour être informé sur l'ensemble vos droits sur ces données, nous vous invitons à nous contacter sur : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

## **17. AUTORISATION D'UTILISATION DE VOTRE IMAGE**

### **17.1 VOUS AVEZ ENVIE DE NOUS FAIRE UN TÉMOIGNAGE ?**

Tout d'abord, nous remercions chaleureusement tous nos Clients qui souhaitent nous envoyer un témoignage (écrit ou vidéo) afin de nous partager tous les bénéfices qu'ils ont retiré de l'utilisation des Services.

Cela permet à d'autres personnes de nous découvrir et cela nous permet de nous développer et de pouvoir offrir des Services de qualité sans cesse meilleure.

Vous comprenez et approuvez que, lorsque vous nous transmettez un témoignage écrit sur nos Services, vous nous concéder gratuitement le droit de le reproduire, l'éditer et le publier afin de promouvoir nos Services, et ce sur tous supports (existants et à venir), sur le monde entier et sans limitation de durée. Sauf demande écrite de votre part, cette publication pourra faire mention de votre prénom et de votre ville d'habitation tels que vous les avez communiqués avec votre témoignage.

Pour tout témoignage enregistré sur audio ou vidéo, vous nous autorisez gratuitement à le reproduire, le publier sur tous supports audio, vidéo, numérique et le diffuser en ligne, pour nous permettre de promouvoir nos Services, et ce sur le monde entier et pour une durée de 10 ans.

Si vous considérez que nous ne respectons pas les conditions d'utilisation de votre témoignage, telles que définies ci-dessus, vous pouvez nous faire parvenir une demande de suppression de témoignage par email à : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite aux demandes concernant des témoignages qui seraient utilisés dans le respect des conditions décrites ci-dessus sauf cas exceptionnels et légitimes.

## **18. VOUS AIMEZ NOS CONTENUS ET SOUHAITEZ LES RÉUTILISER ?**

Nous nous inspirons tous les uns des autres. Et nous sommes ravis si nous vous inspirons. **Toutefois, vous ne pouvez pas réutiliser librement nos contenus.**

Les marques, logos, illustrations, contenus vidéo ou audio, textes présents sur le Site ou fournis dans le cadre des Services, sont en effet protégés par un droit de propriété intellectuelle (ou impliquent des droits à l'image) et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans notre autorisation préalable expresse et écrite ou celle des titulaires des droits concernés.

Vous vous interdisez tout usage des Services que nous vous avons fournis (ou ceux de nos éventuels partenaires), qui soit contraire aux présentes CGV et/ou à des fins autres que celles autorisées (sont notamment interdites toutes les utilisations commerciales non autorisées au préalable).

**VOUS COMPRENEZ ET APPROUVEZ QUE TOUTE UTILISATION, DIFFUSION, REPRODUCTION, COPIE, EN TOUT OU PARTIE, MISE À DISPOSITION GRATUITE OU NON, REVENTE, OU SIMPLE COMMUNICATION, ÉCRITE OU ORALE, DES SERVICES ET CONTENUS PROPOSÉS SUR LE SITE OU DANS LES SERVICES, SANS NOTRE CONSENTEMENT ÉCRIT ET PRÉALABLE, EST FORMELLEMENT INTERDITE ET FERA L'OBJET DE POURSUITES.**

**Sont notamment interdits (liste non exhaustive)** : la reproduction totale ou partielle du contenu des modules à des fins commerciales, partage des contenus avec des personnes non membres de la formation, revente illicite de nos contenus, etc.

Nos partenaires et nous, demeurons propriétaire de nos contenus, supports pédagogiques, outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du(des) Service(s) fourni(s).

## **19. OUI ELLES SONT SYMPAS CES CGV... MAIS FAIRE UN COPIER-COLLER POUR VOTRE SITE ?**

Nous comprenons. Créer ses propres conditions générales de vente, c'est complexe et fastidieux. Et faire appel à un avocat cela peut coûter cher. **Toutefois vous ne pouvez malheureusement pas copier nos CGV.**

Les présentes CGV ont en effet été créées à partir d'un modèle protégé par un droit de propriété intellectuelle et ne peuvent pas donner lieu à copie en tout ou partie, ou réutilisation sans autorisation expresse préalable de son auteur.

Pour plus d'informations ou acheter une licence d'utilisation du modèle, vous pouvez vous rendre sur [www.lachouettejuriste.com](http://www.lachouettejuriste.com).

## **ARTICLE 20. ET EN CAS DE LITIGE ALORS ?**

### **20.1 DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont proposées en langue française uniquement et soumises au droit français.

Si une clause des CGV (ou plusieurs) venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, le reste des CGV reste valable et applicable.

Par ailleurs, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV ne peut pas être interprétée comme une renonciation aux droits contenus dans ces clauses.

## **20.2 ACCORD AMIABLE**

En cas de doute, de réclamation, n'hésitez pas à nous contacter d'abord en nous envoyant un email à l'adresse [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com) en nous faisant part de vos difficultés. Nous ferons notre possible pour répondre à vos questions et trouver une solution amiablement.

## **20.3 MÉDIATION**

Pour les Clients particuliers, si nos échanges n'aboutissent pas à une solution qui vous convient ou en l'absence de réponse de notre part, et ce dans un délai de deux (2) mois, vous pourrez alors saisir gratuitement le médiateur suivant :

### **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

**RAPPEL** : vous ne pouvez pas saisir le médiateur avant de nous avoir contacté et tenté une résolution amiable.

Le médiateur aura quatre-vingt dix (90) jours pour se prononcer sur le litige. Par ailleurs, il est précisé que l'avis du médiateur **n'est que consultatif** et peut ne pas être suivi.

## **20.4 TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

A défaut d'accord amiable (ou de refus de l'avis du médiateur), le Client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant le Tribunal Judiciaire de la ville où a été réalisée la Prestation ou celui de la ville de notre siège social, au choix.

## **LE MOT DE LA FIN**

Parce que nous ne voulions pas terminer ces CGV sur une touche trop « juridique », nous vous souhaitons simplement de profiter au maximum de nos Services 😊.

VOIR ANNEXE CI-JOINTE :

- ANNEXE A : Modèle de formulaire de rétractation

## ANNEXE A : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter à l'adresse : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com).

Par ailleurs, l'utilisation de ce formulaire est **FACULTATIVE**. Vous pouvez aussi nous envoyer simplement un email mentionnant nom, prénom, Service concerné, date de la commande et email utilisé lors de la commande.

À l'attention de Jean-François Carlotti, joignable à l'adresse suivante : [contact@jeffcarlotti.com](mailto:contact@jeffcarlotti.com) :

Je souhaite vous notifier mon souhait de me rétracter du Contrat portant sur le Service ci-dessous :

Service : \_\_\_\_\_

Commandé le : \_\_\_\_\_

Nom du Client : \_\_\_\_\_

Email du Client : \_\_\_\_\_

Signature du Client : \_\_\_\_\_

Date de la demande : \_\_\_\_\_